

Deutscher Bundestag

Informationen für kommerzielle Anbieter bei der Buchung von Informationsvorträgen oder Plenarteilnahmen im Besucheranfrageportal (BAP) des Deutschen Bundestages im Auftrag von Gruppen

- 1. Reiseunternehmen, Stadtführer und alle sonstigen Anbieter von touristischen Leistungen müssen sich im BAP unter www.bundestag.de bei der Eingabe der Kontaktdaten als "Kommerzielle Anbieter" kennzeichnen. Sofern kommerzielle Anbieter im BAP als "Privatpersonen" oder "Institutionen" (gemeint sind Bildungseinrichtungen, Vereine, Verbände, Kirchen u.a.) anfragen, wird die Anfrage negativ beschieden mit dem Hinweis, die Anfrage als "Kommerzieller Anbieter" im BAP erneut zu stellen.
- 2. Termine für Informationsvorträge und Plenarteilnahmen können über das BAP ganzjährig angefragt werden. Eine sofortige Behandlung der Buchungsanfragen kommerzieller Anbieter ist leider nicht möglich (s. Ziff. 4).
- 3. Bei der Terminanfrage im BAP ist bereits eine **vollständige Teilnehmerliste**, möglichst nach dem Alphabet sortiert, mit Name, Vorname und Geburtsdatum einzugeben. Es ist dabei auf die Einhaltung des Mindestalters der Teilnehmer (15. Lebensjahr oder 9. Jahrgangsstufe) zu achten.
- 4. Terminanfragen für die kostenlosen Besuchsangebote des Deutschen Bundestages werden frühestens zwei Wochen (Informationsvortrag) bzw. eine Woche (Plenarteilnahme) vor dem Besuchstermin je nach noch vorhandener Verfügbarkeit bestätigt oder abgesagt. Von vorherigen (auch telefonischen) Kontaktaufnahmen und Nachfragen beim Besucherdienst ist abzusehen, da vor diesen Terminen keine Zusagen erfolgen können.
 - <u>Wichtiger Hinweis:</u> Wenn Privatpersonen oder Institutionen ihre Fahrt nach Berlin mit einem kommerziellen Anbieter durchführen wollen, sollte der kommerzielle Anbieter ihnen empfehlen, sich direkt um einen Termin beim Besucherdienst des Deutschen Bundestages zu bemühen, da diese Terminanfragen sofort bestätigt oder abgesagt werden, während dies bei Terminanfragen kommerzieller Anbieter erst zu den vorgenannten Terminen erfolgt.
- 5. Nach erfolgter Terminbestätigung kann beim Besucherdienst eine Reduzierung der Teilnehmerzahl erwirkt werden. Jedoch besteht im Rahmen einer bereits bestätigten Buchung keine Möglichkeit, die Zahl der Teilnehmer zu erhöhen oder Teilnehmer auszutauschen. Wenn für neue oder zusätzliche Teilnehmer der gleiche Termin bestätigt werden soll, muss für diese Personen eine neue Terminanfrage (siehe Punkt 3) im BAP gestellt werden.

Stand: November 2014