



Europäische Union

Veröffentlichung des Supplements zum Amtsblatt der Europäischen Union

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Luxembourg

Fax: +352 29 29 42 670

E-Mail: ojs@publications.europa.eu

Infos und Online-Formulare: <http://simap.europa.eu>

Auftragsbekanntmachung (Richtlinie 2004/18/EG)

Abschnitt I : Öffentlicher Auftraggeber

I.1) Name, Adressen und Kontaktstelle(n):

Offizielle Bezeichnung: [Deutscher Bundestag - Verwaltung -](#)

Nationale Identifikationsnummer: *(falls bekannt)*

Postanschrift: [Platz der Republik 1](#)

Ort: [Berlin](#)

Postleitzahl: [11011](#)

Land: [Deutschland \(DE\)](#)

Kontaktstelle(n): [Referat ZT 6 - Vergaben](#)

Telefon: [+49 3022733234](#)

Zu Händen von:

E-Mail: vergabereferat@bundestag.de

Fax: [+49 3022730374](#)

Internet-Adresse(n): *(falls zutreffend)*

Hauptadresse des öffentlichen Auftraggebers / des Auftraggebers: *(URL)* <http://bundestag.de>

Adresse des Beschafferprofils: *(URL)*

Elektronischer Zugang zu Informationen: *(URL)*

Elektronische Einreichung von Angeboten und Teilnahmeanträgen: *(URL)*

Weitere Auskünfte erteilen

die oben genannten Kontaktstellen Sonstige (bitte Anhang A.I ausfüllen)

Ausschreibungs- und ergänzende Unterlagen (einschließlich Unterlagen für den wettbewerblichen Dialog und ein dynamisches Beschaffungssystem) verschicken

die oben genannten Kontaktstellen Sonstige (bitte Anhang A.II ausfüllen)

Angebote oder Teilnahmeanträge sind zu richten an

die oben genannten Kontaktstellen Sonstige (bitte Anhang A.III ausfüllen)

I.2) Art des öffentlichen Auftraggebers

Ministerium oder sonstige zentral- oder bundesstaatliche Behörde einschließlich regionaler oder lokaler Unterabteilungen

Agentur/Amt auf zentral- oder bundesstaatlicher Ebene

Regional- oder Lokalbehörde

Agentur/Amt auf regionaler oder lokaler Ebene

Einrichtung des öffentlichen Rechts

Europäische Institution/Agentur oder internationale Organisation

Sonstige: (bitte angeben)

I.3) Haupttätigkeit(en)

- Allgemeine öffentliche Verwaltung
- Verteidigung
- Öffentliche Sicherheit und Ordnung
- Umwelt
- Wirtschaft und Finanzen
- Gesundheit
- Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen
- Sozialwesen
- Freizeit, Kultur und Religion
- Bildung
- Sonstige: (bitte angeben)

I.4) Auftragsvergabe im Auftrag anderer öffentlicher Auftraggeber

Der öffentliche Auftraggeber beschafft im Auftrag anderer öffentlicher Auftraggeber:

ja nein

weitere Angaben zu diesen öffentlichen Auftraggebern bitte in Anhang A

Abschnitt II : Auftragsgegenstand

II.1) Beschreibung :

II.1.1) Bezeichnung des Auftrags durch den öffentlichen Auftraggeber :

Hotline, Service und Wartung der IT für Wahlkreisbüros der Abgeordneten und Arbeitsplätze außerhalb der Liegenschaften des Deutschen Bundestages

II.1.2) Art des Auftrags und Ort der Ausführung, Lieferung bzw. Dienstleistung :

bitte nur eine Kategorie – Bauleistung, Lieferung oder Dienstleistung – auswählen, und zwar die, die dem Auftrags- oder Beschaffungsgegenstand am ehesten entspricht

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="radio"/> Bauauftrag | <input type="radio"/> Lieferauftrag | <input checked="" type="radio"/> Dienstleistungen |
| <input type="checkbox"/> Ausführung | <input type="radio"/> Kauf | Dienstleistungskategorie Nr: 7 |
| <input type="checkbox"/> Planung und Ausführung | <input type="radio"/> Leasing | Zu Dienstleistungskategorien siehe |
| <input type="checkbox"/> Erbringung einer Bauleistung, gleichgültig mit welchen Mitteln, gemäß den vom öffentlichen Auftraggeber genannten Erfordernissen | <input type="radio"/> Miete | Anhang C1 |
| | <input type="radio"/> Mietkauf | |
| | <input type="radio"/> Eine Kombination davon | |

Hauptort der Ausführung, Lieferung oder Dienstleistungserbringung :

NUTS-Code: DE

II.1.3) Angaben zum öffentlichen Auftrag, zur Rahmenvereinbarung oder zum dynamischen Beschaffungssystem (DBS):

- Die Bekanntmachung betrifft einen öffentlichen Auftrag
- Die Bekanntmachung betrifft den Abschluss einer Rahmenvereinbarung
- Die Bekanntmachung betrifft den Aufbau eines dynamischen Beschaffungssystems (DBS)

II.1.4) Angaben zur Rahmenvereinbarung : (falls zutreffend)

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Rahmenvereinbarung mit mehreren Wirtschaftsteilnehmern | <input checked="" type="radio"/> Rahmenvereinbarung mit einem einzigen Wirtschaftsteilnehmer |
|--|--|

Anzahl :
oder

(falls zutreffend) Höchstzahl : der an der geplanten Rahmenvereinbarung Beteiligten

Laufzeit der Rahmenvereinbarung

Laufzeit in Jahren : 2 oder in Monaten :

Begründung, falls die Laufzeit der Rahmenvereinbarung vier Jahre übersteigt :

Geschätzter Gesamtauftragswert über die Gesamtlaufzeit der Rahmenvereinbarung (falls zutreffend, in Zahlen)

Geschätzter Wert ohne MwSt : Währung :
oder

Spanne von : : bis : : Währung :

Periodizität und Wert der zu vergebenden Aufträge : (falls bekannt)

II.1.5) Kurze Beschreibung des Auftrags oder Beschaffungsvorhabens :

Hotline, Service und Wartung der IT für Wahlkreisbüros der Abgeordneten und Arbeitsplätze außerhalb der Liegenschaften des Deutschen Bundestages

II.1.6) Gemeinsames Vokabular für öffentliche Aufträge (CPV) :

	Hauptteil	Zusatzteil (falls zutreffend)
Hauptgegenstand	50330000	

II.1.7) Angaben zum Beschaffungsübereinkommen (GPA) :

Auftrag fällt unter das Beschaffungsübereinkommen (GPA) : ja nein

II.1.8) Lose: (für Angaben zu den Losen in Anhang B, verwenden Sie ein Formular pro Los)

Aufteilung des Auftrags in Lose: ja nein

(falls ja) Angebote sind möglich für

nur ein Los

ein oder mehrere Lose

alle Lose

II.1.9) Angaben über Varianten/Alternativangebote:

Varianten/Alternativangebote sind zulässig : ja nein

II.2) Menge oder Umfang des Auftrags :

II.2.1) Gesamtmenge bzw. -umfang : (einschließlich aller Lose, Verlängerungen und Optionen, falls zutreffend)

Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages sind die Dienstleistungen:

- Unterhaltung einer IT-Hotline in den Räumlichkeiten des Auftraggebers,
- IT-Service und
- IT-Wartung

für Wahlkreisbüros der Abgeordneten und Arbeitsplätze außerhalb der Liegenschaften, des Deutschen Bundestages namentlich

- Telearbeitsplätze der Verwaltungsmitarbeiter sowie
- Arbeitsplätze für die EU-Verwaltung in Straßburg und Brüssel.

(falls zutreffend, in Zahlen)

Geschätzter Wert ohne MwSt : Währung :

oder

Spanne von : : bis : : Währung :

II.2.2) Angaben zu Optionen : (falls zutreffend)

Optionen : ja nein

(falls ja) Beschreibung der Optionen :

Der Vertrag verlängert sich um maximal weitere zwei Jahre durch entsprechende schriftliche Erklärung des Auftraggebers, die bis zum 31. August 2014 erfolgen soll. Der Vertrag endet in diesem Fall spätestens am 31. Dezember 2016, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

(falls bekannt) Voraussichtlicher Zeitplan für den Rückgriff auf diese Optionen :
in Monaten : oder in Tagen : (ab Auftragsvergabe)

II.2.3) Angaben zur Vertragsverlängerung : (falls zutreffend)

Dieser Auftrag kann verlängert werden: ja nein

Zahl der möglichen Verlängerungen: (falls bekannt) 1 oder Spanne von : bis:

(falls bekannt) Voraussichtlicher Zeitrahmen für Folgeaufträge bei verlängerbaren Liefer- oder Dienstleistungsaufträgen:

in Monaten: oder in Tagen: (ab Auftragsvergabe)

II.3) Vertragslaufzeit bzw. Beginn und Ende der Auftragsausführung:

Laufzeit in Monaten : oder in Tagen: (ab Auftragsvergabe)

oder

Beginn: 01/01/2013 (TT/MM/JJJJ)

Abschluss: 31/12/2014 (TT/MM/JJJJ)

Abschnitt III : Rechtliche, wirtschaftliche, finanzielle und technische Angaben

III.1) Bedingungen für den Auftrag:

III.1.1) Geforderte Kauttionen und Sicherheiten:(falls zutreffend)

III.1.2) Wesentliche Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen und/oder Verweis auf die maßgeblichen Vorschriften:

III.1.3) Rechtsform der Bietergemeinschaft, an die der Auftrag vergeben wird:(falls zutreffend)

III.1.4) Sonstige besondere Bedingungen:(falls zutreffend)

Für die Ausführung des Auftrags gelten besondere Bedingungen : ja nein
(falls ja) Darlegung der besonderen Bedingungen:

III.2) Teilnahmebedingungen:

III.2.1) Persönliche Lage des Wirtschaftsteilnehmers sowie Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister:

Angaben und Formalitäten, die erforderlich sind, um die Einhaltung der Auflagen zu überprüfen:

III.2.2) Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit:

Angaben und Formalitäten, die erforderlich sind, um die Möglicherweise geforderte Mindeststandards: (falls Einhaltung der Auflagen zu überprüfen: zutreffend)

1.1 Eigenerklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (wird mit der Unterschrift auf dem Angebotsvordruck abgegeben).

1.2 Unterschreiben Sie die als Anlage 7 beige-fügte Vereinbarung zur Auftragsdatenspeicherung und fügen diese Ihrem Angebot bei.

1.3 Spätestens bei Zuschlagserteilung ist auf Verlangen der Vergabestelle eine bestehende Haftpflichtversicherung unter Angabe der Deckungssummen nachzuweisen. Die Laufzeit muss sich über den gesamten Vertragszeitraum erstrecken.

1.4 Teilen Sie mit Angebotsabgabe Ihre Jahresumsätze der letzten drei Geschäftsjahre sowie die Anzahl Ihrer Mitarbeiter, zum einen für Ihren Gesamtbetrieb und zum anderen im für die-sen Auftrag vorgesehenen Geschäftszweig, mit (siehe Angebotsvordruck).

zu 1.1 Die Erklärung liegt im geforderten Umfang vor.

zu 1.2 Die Vereinbarung liegt unterschrieben vor.

zu 1.3 .Die Deckungssumme muss mindestens 1.000.000 Euro betragen.

1.4 Der Umsatz des letzten Geschäftsjahres muss mindestens dem doppelten Gesamtpreis aller angebotenen Leistungen für die Vertrags-laufzeit von zwei Jahren entsprechen.Bei Bietergemeinschaften und Unterauftragnehmern sind die jeweiligen Jahresumsätze zu addieren (es genügt, wenn die erforderliche Gesamtsumme dadurch erreicht wird). Berufsgruppe und geforderte Mindestanzahl Ingenieur (FH, Bachelor) in der Informations-technik oder EDV-Kaufmann (oder gleichwertiger Art) mit Weiterbildung zum IT-Projektleiter (gilt nur für Fachlos A): 2

IT-Servicekraft, oder Servicekraft für Dialog-marketing mit IT-Bezug oder Kaufmann für Dialogmarketing im IT-Bereich oder Callcenteragent im IT-Bereich mit Nachweis (z.B. IHK-Prüfung) oder einen Abschluss gleichwertiger Art (gilt nur für Fachlos A): 8
IT-Systemelektroniker oder gleichwertiger Art (gilt nur für Fachlos B, je Teillos): 4
Die Anzahl der festangestellten Arbeitskräfte im für diesen Vertrag vorgesehenen Geschäftszweig muss mindestens 60 % betragen.
Sollen Unterauftragnehmer eingesetzt oder Biertgemeinschaften gebildet werden, ist die Anzahl der fest angestellten Arbeitskräfte im für diesen Vertrag vorgesehenen Geschäftszweig der weiteren Unternehmen auf einem weiteren Anhang ebenfalls anzugeben. Die Prozentzahlen gelten dann jeweils einzeln.

III.2.3) Technische Leistungsfähigkeit:

Angaben und Formalitäten, die erforderlich sind, um die Einhaltung der Auflagen zu überprüfen: Möglicherweise geforderte Mindeststandards: *(falls zutreffend)*

1.1 ITIL-Foundation Zertifizierung (Grundlagen- und Fortgeschrittenenlevel) oder gleichwertig für den Projektleiter und den Stellvertreter. Ebenso wird eine DIN EN ISO 9001 Zertifizierung oder gleichwertig gefordert.

1.2 Ein ausführliches und verständliches Konzept je Fachlos gemäß den Anforderungen der Vergabeunterlagen.

1.3 Als weiteren Bewertungsmaßstab für die fachliche Leistungsfähigkeit haben Sie auf dem dafür vorgesehenen Vordruck der Vergabeunterlagen drei Referenzen über vergleichbare Leistungen anzugeben. Diese müssen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren in vergleichbaren Projekten aus dem Bereich User-Help-Desk (Fachlos A) bzw. Hardware-Reparatur und -Wartung (Fachlos B) erbracht worden sein.

Hinweise:

Die in den Referenzen ausgewiesenen Tätigkeiten müssen in den letzten 3 Jahren (rückgerechnet vom Tag der Absendung der EU-Bekanntmachung) von Ihnen durchgeführt worden sein.

Die Referenzen

- müssen von mindestens zwei verschiedenen Auftraggebern stammen,
- darunter muss mindestens ein öffentlicher Auftraggeber sein.

Beschreiben Sie die Projektinhalte mit Auftragsvolumen und Mengengerüst und benennen Sie je Projekt mindestens einen Ansprechpartner mit Rufnummer des Auftraggebers.

- Bei Angeboten von Biertgemeinschaften oder bei Angeboten unter Zuhilfenahme von

1.1 - 1.3 Alle Angaben liegen im geforderten Umfang vor.

1.4 Geeignet sind Bieter nach dieser Prüfung, wenn jeder Mitarbeiter wenigstens 50 Prozent der erzielbaren Punkte erreicht hat, der Durchschnitt insgesamt mindestens 65 Prozent beträgt und auch sonstige schwerwiegende fachliche Gründe, die sich aus der Prüfung ergeben, nicht entgegenstehen.

Unterauftragnehmern gilt Folgendes: Für jedes Unternehmen, welches einen Eigenanteil der ausgeschriebenen Leistungen erbringt, ist eine Referenz aus dem Bereich vorzulegen, in welchem es einen Eigenanteil erbringt. Die Anzahl vorzulegender Referenzen erhöht sich also entsprechend, wenn mehr als drei Unternehmen beteiligt sind. Die Vergleichbarkeit wird sowohl anhand inhaltlicher als auch formaler Gesichtspunkte beurteilt. Formal wird insbesondere die Vergleichbarkeit der Anzahl der eingesetzten Mitarbeiter, der Anzahl der Calls pro Monat und der Hard- und Softwareumgebung überprüft.

1.4 Nach Ablauf der Angebotsfrist wird eine Prüfung der für den Auftrag vorgesehenen Mitarbeiter der Bieter stattfinden. Dazu hat jeder Bieter zwei für die Durchführung des Auftrages vorgesehene Mitarbeiter zu entsenden. Bei Los A in jedem Fall auch den Mitarbeiter, der als Koordinator vorgesehen ist. Die Bieter werden hierzu schriftlich mindestens sieben Tage vorher aufgefordert.

Die Prüfung findet in einer vom Auftraggeber bestimmten Liegenschaft des Deutschen Bundestages in Berlin statt.

Die Prüfung wird ca. 30 Minuten pro Beschäftigte/-n in Anspruch nehmen und nicht vor 13:00 Uhr stattfinden. Gegenstand der Prüfung sind beispielhafte Fragen, Probleme und/oder Arbeitsaufträge aus dem täglichen Arbeitsablauf der ausgeschriebenen Dienstleistungen oder Wissen, welches für die ausgeschriebenen Dienstleistungen von Relevanz ist. Die Prüfung ist schriftlich abzulegen. Die Antworten der Mitarbeiter werden für die Zwecke der Dokumentation des Vergabeverfahrens protokolliert und ausgewertet. Aufwendersersatz, Lohnausfall oder sonstige Kosten, die dem Bieter in diesem Zusammenhang entstehen, werden nicht erstattet. Ausgenommen von einer Aufforderung zu einer Prüfung sind Bieter, bei denen ersichtlich ist, dass sie ungeeignet sind.

III.2.4) Angaben zu vorbehaltenen Aufträgen:(falls zutreffend)

- Der Auftrag ist geschützten Werkstätten vorbehalten
- Die Auftragsausführung ist auf Programme für geschützte Beschäftigungsverhältnisse beschränkt

III.3) Besondere Bedingungen für Dienstleistungsaufträge:

III.3.1) Angaben zu einem besonderen Berufsstand:

Die Erbringung der Dienstleistung ist einem besonderen Berufsstand vorbehalten: ja nein
(falls ja) Verweis auf die einschlägige Rechts- oder Verwaltungsvorschrift :

III.3.2) Für die Erbringung der Dienstleistung verantwortliches Personal:

Juristische Personen müssen die Namen und die beruflichen Qualifikationen der Personen angeben, die für die Erbringung der Dienstleistung verantwortlich sind: ja nein

Abschnitt IV : Verfahren

IV.1) Verfahrensart:

IV.1.1) Verfahrensart:

- Offen
 Nichtoffen
 Beschleunigtes nichtoffenes Verfahren Gründe für die Wahl des beschleunigten Verfahrens:

- Verhandlungsverfahren Einige Bewerber sind bereits ausgewählt worden (ggf. nach einem bestimmten Verhandlungsverfahren) : ja nein
(falls ja, Namen und Anschriften bereits ausgewählter Wirtschaftsteilnehmer bitte in Abschnitt VI.3: Sonstige Angaben angeben)

- Beschleunigtes Verhandlungsverfahren Gründe für die Wahl des beschleunigten Verfahrens:

- Wettbewerblicher Dialog

IV.1.2) Beschränkung der Zahl der Wirtschaftsteilnehmer, die zur Angebotsabgabe bzw. Teilnahme aufgefordert werden:(nicht offenes Verfahren, Verhandlungsverfahren, wettbewerblicher Dialog)

Geplante Zahl der Wirtschaftsteilnehmer:
oder

Geplante Mindestzahl: und (falls zutreffend) Höchstzahl

Objektive Kriterien für die Auswahl der begrenzten Zahl von Bewerbern:

IV.1.3) Verringerung der Zahl der Wirtschaftsteilnehmer im Laufe der Verhandlung bzw. des Dialogs:(Verhandlungsverfahren, wettbewerblicher Dialog)

Abwicklung des Verfahrens in aufeinander folgenden Phasen zwecks schrittweiser Verringerung der Zahl der zu erörternden Lösungen bzw. zu verhandelnden Angebote : ja nein

IV.2) Zuschlagskriterien

IV.2.1) Zuschlagskriterien (bitte Zutreffendes ankreuzen)

- Niedrigster Preis

oder

- das wirtschaftlich günstigste Angebot in Bezug auf

die nachstehenden Kriterien (die Zuschlagskriterien sollten nach ihrer Gewichtung oder in absteigender Reihenfolge ihrer Bedeutung angegeben werden, wenn eine Gewichtung nachweislich nicht möglich ist)

die Kriterien, die in den Ausschreibungsunterlagen, der Aufforderung zur Angebotsabgabe oder zur Verhandlung bzw. in der Beschreibung zum wettbewerblichen Dialog aufgeführt sind

Kriterien	Gewichtung	Kriterien	Gewichtung
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	

Kriterien	Gewichtung	Kriterien	Gewichtung
5.		10.	

IV.2.2) Angaben zur elektronischen Auktion

Eine elektronische Auktion wird durchgeführt ja nein

(falls ja, falls zutreffend) Zusätzliche Angaben zur elektronischen Auktion:

IV.3) Verwaltungsangaben:

IV.3.1) Aktenzeichen beim öffentlichen Auftraggeber: (falls zutreffend)

[ZT 6-1133-2012-171-17-IT2](#)

IV.3.2) Frühere Bekanntmachung(en) desselben Auftrags:

ja nein

(falls ja)

Vorinformation Bekanntmachung eines Beschafferprofils

Bekanntmachungsnummer im ABl: vom: (TT/MM/JJJJ)

Sonstige frühere Bekanntmachungen (falls zutreffend)

IV.3.3) Bedingungen für den Erhalt von Ausschreibungs- und ergänzenden Unterlagen bzw. der Beschreibung: (bei einem wettbewerblichen Dialog)

Schlussstermin für die Anforderung von Unterlagen oder die Einsichtnahme

Tag: [25/09/2012](#) Uhrzeit: [00:00](#)

Kostenpflichtige Unterlagen ja nein

(falls ja, in Zahlen) Preis: Währung:

Zahlungsbedingungen und -weise:

IV.3.4) Schlussstermin für den Eingang der Angebote oder Teilnahmeanträge:

Tag: [02/10/2012](#) Uhrzeit: [16:00](#)

IV.3.5) Tag der Absendung der Aufforderungen zur Angebotsabgabe bzw. zur Teilnahme an ausgewählte Bewerber: (falls bekannt, bei nicht offenen Verfahren, Verhandlungsverfahren und beim wettbewerblichen Dialog)

Tag:

IV.3.6) Sprache(n), in der (denen) Angebote oder Teilnahmeanträge verfasst werden können:

Alle Amtssprachen der EU

Folgende Amtssprache(n) der EU:

[DE](#)

Sonstige:

IV.3.7) Bindefrist des Angebots:

bis: : 30/11/2012

oder

Laufzeit in Monaten : oder in Tagen : (ab dem Schlusstermin für den Eingang der Angebote)

IV.3.8) Bedingungen für die Öffnung der Angebote:

Tag : 04/10/2012 (TT/MM/JJJJ) Uhrzeit 10:00

(falls zutreffend) Ort:

Personen, die bei der Öffnung der Angebote anwesend sein dürfen (falls zutreffend) :

ja nein

(falls ja) Weitere Angaben über befugte Personen und das Öffnungsverfahren:

Abschnitt VI: Weitere Angaben

VI.1) Angaben zur Wiederkehr des Auftrags: *(falls zutreffend)*

Dies ist ein wiederkehrender Auftrag : ja nein

(falls ja) Voraussichtlicher Zeitpunkt weiterer Bekanntmachungen:

VI.2) Angaben zu Mitteln der Europäischen Union:

Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der Europäischen Union finanziert wird : ja nein

(falls ja) Voraussichtlicher Zeitpunkt weiterer Bekanntmachungen:

VI.3) Zusätzliche Angaben: *(falls zutreffend)*

VI.4) Rechtsbehelfsverfahren/Nachprüfungsverfahren:

VI.4.1) Zuständige Stelle für Rechtsbehelfs-/Nachprüfungsverfahren:

Offizielle Bezeichnung: [Vergabekammer Bund - Bundeskartellamt](#)

Postanschrift: [Veillemombler Str. 76](#)

Ort: [Bonn](#)

Postleitzahl: [53123](#)

Land:

Telefon: [+49 22894990](#)

E-Mail:

Fax: [+49 2289499163](#)

Internet-Adresse: *(URL)* <http://www.bundeskartellamt.de>

Zuständige Stelle für Schlichtungsverfahren *(falls zutreffend)*

Offizielle Bezeichnung:

Postanschrift:

Ort:

Postleitzahl:

Land:

Telefon:

E-Mail:

Fax:

Internet-Adresse: *(URL)*

VI.4.2) Einlegung von Rechtsbehelfen: *(bitte Abschnitt VI.4.2 oder ggf. Abschnitt VI.4.3 ausfüllen)*

VI.4.3) Stelle, die Auskünfte über die Einlegung von Rechtsbehelfen erteilt:

Offizielle Bezeichnung:

Postanschrift:

Ort:

Postleitzahl:

Land:

Telefon:

E-Mail:

Fax:

Internet-Adresse: (*URL*)

VI.5) Tag der Absendung dieser Bekanntmachung:

Anhang A Sonstige Adressen und Kontaktstellen

I) Adressen und Kontaktstellen, die weitere Auskünfte erteilen

Offizielle Bezeichnung: Nationale Identifikationsnummer: *(falls bekannt)*
Postanschrift:
Ort: Postleitzahl: Land:
Kontaktstelle(n): Telefon:
Zu Händen von:
E-Mail: Fax:
Internet-Adresse: *(URL)*

II) Adressen und Kontaktstellen, bei denen Ausschreibungs- und ergänzende Unterlagen erhältlich sind

Offizielle Bezeichnung: Nationale Identifikationsnummer: *(falls bekannt)*
Postanschrift:
Ort: Postleitzahl: Land:
Kontaktstelle(n): Telefon:
Zu Händen von:
E-Mail: Fax:
Internet-Adresse: *(URL)*

III) Adressen und Kontaktstellen, an die Angebote/Teilnahmeanträge zu richten sind

Offizielle Bezeichnung: Nationale Identifikationsnummer: *(falls bekannt)*
Postanschrift:
Ort: Postleitzahl: Land:
Kontaktstelle(n): Telefon:
Zu Händen von:
E-Mail: Fax:
Internet-Adresse: *(URL)*

IV) Adresse des anderen öffentlichen Auftraggebers, in dessen Namen der öffentliche Auftraggeber beschafft

Offizielle Bezeichnung Nationale Identifikationsnummer
(falls bekannt):
Postanschrift:
Ort Postleitzahl
Land

----- (Verwenden Sie Anhang A Abschnitt IV in beliebiger Anzahl) -----

Anhang B Angaben zu den Losen

Bezeichnung des Auftrags durch den öffentlichen Auftraggeber [Hotline, Service und Wartung der IT für Wahlkreisbüros der Abgeordneten und Arbeitsplätze außerhalb der Liegenschaften des Deutschen Bundestages](#)

Los-Nr : 1 **Bezeichnung :** [Fachlos A](#)

1) Kurze Beschreibung:
[Betrieb der Servicehotline Wahlkreis in Berlin](#)

2) Gemeinsames Vokabular für öffentliche Aufträge (CPV):

	Hauptteil	Zusatzteil (falls zutreffend)
Hauptgegenstand	50330000	

3) Menge oder Umfang:

(falls bekannt, in Zahlen) Veranschlagte Kosten ohne MwSt:

Währung:

oder

Spanne von :

bis:

Währung:

4) Abweichung von der Vertragslaufzeit oder vom Beginn bzw. Ende des Auftrags:(falls zutreffend)

Laufzeit in Monaten : oder in Tagen : (ab Auftragsvergabe)

oder

Beginn: (TT/MM/JJJJ)

Abschluss: (TT/MM/JJJJ)

5) Zusätzliche Angaben zu den Losen:

Anhang B Angaben zu den Losen

Bezeichnung des Auftrags durch den öffentlichen Auftraggeber Hotline, Service und Wartung der IT für Wahlkreisbüros der Abgeordneten und Arbeitsplätze außerhalb der Liegenschaften des Deutschen Bundestages

Los-Nr : 2 **Bezeichnung :** Fachlos B

1) Kurze Beschreibung:

Wartung und Reparatur der IT in den Wahlkreisbüros und an externen Verwaltungsstandorten sowie weitere optionale Leistungen; Postleitzahlregionen 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32

2) Gemeinsames Vokabular für öffentliche Aufträge (CPV):

	Hauptteil	Zusatzteil (falls zutreffend)
Hauptgegenstand	50330000	

3) Menge oder Umfang:

(falls bekannt, in Zahlen) Veranschlagte Kosten ohne MwSt:

Währung:

oder

Spanne von :

bis:

Währung:

4) Abweichung von der Vertragslaufzeit oder vom Beginn bzw. Ende des Auftrags:(falls zutreffend)

Laufzeit in Monaten : oder in Tagen : (ab Auftragsvergabe)

oder

Beginn: (TT/MM/JJJJ)

Abschluss: (TT/MM/JJJJ)

5) Zusätzliche Angaben zu den Losen:

Anhang B Angaben zu den Losen

Bezeichnung des Auftrags durch den öffentlichen Auftraggeber Hotline, Service und Wartung der IT für Wahlkreisbüros der Abgeordneten und Arbeitsplätze außerhalb der Liegenschaften des Deutschen Bundestages

Los-Nr : 3 **Bezeichnung :** Fachlos B

1) Kurze Beschreibung:

Wartung und Reparatur der IT in den Wahlkreisbüros und an externen Verwaltungsstandorten sowie weitere optionale Leistungen; Postleitzahlregionen 01, 02, 03, 04, 06, 09, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 39

2) Gemeinsames Vokabular für öffentliche Aufträge (CPV):

	Hauptteil	Zusatzteil (falls zutreffend)
Hauptgegenstand	50330000	

3) Menge oder Umfang:

(falls bekannt, in Zahlen) Veranschlagte Kosten ohne MwSt:
oder

Währung:

Spanne von :

bis:

Währung:

4) Abweichung von der Vertragslaufzeit oder vom Beginn bzw. Ende des Auftrags:(falls zutreffend)

Laufzeit in Monaten : oder in Tagen : (ab Auftragsvergabe)

oder

Beginn: (TT/MM/JJJJ)

Abschluss: (TT/MM/JJJJ)

5) Zusätzliche Angaben zu den Losen:

Anhang B Angaben zu den Losen

Bezeichnung des Auftrags durch den öffentlichen Auftraggeber Hotline, Service und Wartung der IT für Wahlkreisbüros der Abgeordneten und Arbeitsplätze außerhalb der Liegenschaften des Deutschen Bundestages

Los-Nr : 4 **Bezeichnung :** Fachlos B

1) Kurze Beschreibung:

Wartung und Reparatur der IT in den Wahlkreisbüros und an externen Verwaltungsstandorten sowie weitere optionale Leistungen, Postleitzahlregionen 33, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 52, 58, 59, BE-1000

2) Gemeinsames Vokabular für öffentliche Aufträge (CPV):

	Hauptteil	Zusatzteil (falls zutreffend)
Hauptgegenstand	50330000	

3) Menge oder Umfang:

(falls bekannt, in Zahlen) Veranschlagte Kosten ohne MwSt:
oder

Währung:

Spanne von :

bis:

Währung:

4) Abweichung von der Vertragslaufzeit oder vom Beginn bzw. Ende des Auftrags:(falls zutreffend)

Laufzeit in Monaten : oder in Tagen : (ab Auftragsvergabe)

oder

Beginn: (TT/MM/JJJJ)

Abschluss: (TT/MM/JJJJ)

5) Zusätzliche Angaben zu den Losen:

Anhang B Angaben zu den Losen

Bezeichnung des Auftrags durch den öffentlichen Auftraggeber Hotline, Service und Wartung der IT für Wahlkreisbüros der Abgeordneten und Arbeitsplätze außerhalb der Liegenschaften des Deutschen Bundestages

Los-Nr : 5 **Bezeichnung :** Fachlos B

1) Kurze Beschreibung:

Wartung und Reparatur der IT in den Wahlkreisbüros und an externen Verwaltungsstandorten sowie weitere optionale Leistungen; Postleitzahlregionen 07, 08, 34, 35, 36, 37, 38, 60, 61, 63, 64, 90, 91, 95, 96, 97, 98, 99

2) Gemeinsames Vokabular für öffentliche Aufträge (CPV):

	Hauptteil	Zusatzteil (falls zutreffend)
Hauptgegenstand	50330000	

3) Menge oder Umfang:

(falls bekannt, in Zahlen) Veranschlagte Kosten ohne MwSt:

Währung:

oder

Spanne von :

bis:

Währung:

4) Abweichung von der Vertragslaufzeit oder vom Beginn bzw. Ende des Auftrags:(falls zutreffend)

Laufzeit in Monaten : oder in Tagen : (ab Auftragsvergabe)

oder

Beginn: (TT/MM/JJJJ)

Abschluss: (TT/MM/JJJJ)

5) Zusätzliche Angaben zu den Losen:

Anhang B
Angaben zu den Losen

Bezeichnung des Auftrags durch den öffentlichen Auftraggeber Hotline, Service und Wartung der IT für Wahlkreisbüros der Abgeordneten und Arbeitsplätze außerhalb der Liegenschaften des Deutschen Bundestages

Los-Nr : 6 **Bezeichnung :** Fachlos B

1) Kurze Beschreibung:

Wartung und Reparatur der IT in den Wahlkreisbüros und an externen Verwaltungsstandorten sowie weitere optionale Leistungen; Postleitzahlregionen 51, 53, 54, 55, 56, 57, 65, 66, 67, 68, 69, 74, 75, 76, 77, F-67075

2) Gemeinsames Vokabular für öffentliche Aufträge (CPV):

	Hauptteil	Zusatzteil (falls zutreffend)
Hauptgegenstand	50330000	

3) Menge oder Umfang:

(falls bekannt, in Zahlen) Veranschlagte Kosten ohne MwSt:

Währung:

oder

Spanne von :

bis:

Währung:

4) Abweichung von der Vertragslaufzeit oder vom Beginn bzw. Ende des Auftrags:(falls zutreffend)

Laufzeit in Monaten : oder in Tagen : (ab Auftragsvergabe)

oder

Beginn: (TT/MM/JJJJ)

Abschluss: (TT/MM/JJJJ)

5) Zusätzliche Angaben zu den Losen:

Anhang B Angaben zu den Losen

Bezeichnung des Auftrags durch den öffentlichen Auftraggeber Hotline, Service und Wartung der IT für Wahlkreisbüros der Abgeordneten und Arbeitsplätze außerhalb der Liegenschaften des Deutschen Bundestages

Los-Nr : 7 **Bezeichnung :** Fachlos B

1) Kurze Beschreibung:

Wartung und Reparatur der IT in den Wahlkreisbüros und an externen Verwaltungsstandorten sowie weitere optionale Leistungen; Postleitzahlregionen 70, 71, 72, 73, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 92,93, 94

2) Gemeinsames Vokabular für öffentliche Aufträge (CPV):

	Hauptteil	Zusatzteil (falls zutreffend)
Hauptgegenstand	50330000	

3) Menge oder Umfang:

(falls bekannt, in Zahlen) Veranschlagte Kosten ohne MwSt:

Währung:

oder

Spanne von :

bis:

Währung:

4) Abweichung von der Vertragslaufzeit oder vom Beginn bzw. Ende des Auftrags:(falls zutreffend)

Laufzeit in Monaten : oder in Tagen : (ab Auftragsvergabe)

oder

Beginn: (TT/MM/JJJJ)

Abschluss: (TT/MM/JJJJ)

5) Zusätzliche Angaben zu den Losen:

Anhang C1 – Allgemeine Aufträge
Dienstleistungskategorien in Abschnitt II: Auftragsgegenstand
Richtlinie 2004/18/EG

Kategorie Nr [1]	Bezeichnung
1	Instandhaltung und Reparatur
2	Landverkehr [2], einschließlich Geldtransport und Kurierdienste, ohne Postverkehr
3	Fracht- und Personenbeförderung im Flugverkehr, ohne Postverkehr
4	Postbeförderung im Landverkehr [3] sowie Luftpostbeförderung
5	Telekommunikation
6	Finanzdienstleistungen: a) Versicherungsdienstleistungen b) Bankdienstleistungen und Wertpapiergeschäfte [4]
7	Datenverarbeitung und verbundene Tätigkeiten
8	Forschung und Entwicklung [5]
9	Rechnungslegung, Abschlussprüfung und Buchhaltung
10	Markt- und Meinungsforschung
11	Unternehmensberatung [6] und verbundene Tätigkeiten
12	Architektur, technische Beratung und Planung, integrierte technische Leistungen, Stadt- und Landschaftsplanung, zugehörige wissenschaftliche und technische Beratung, technische Versuche und Analysen
13	Werbung
14	Gebäudereinigung und Hausverwaltung
15	Verlegen und Drucken gegen Vergütung oder auf vertraglicher Grundlage
16	Abfall- und Abwasserbeseitigung, sanitäre und ähnliche Dienstleistungen
Kategorie Nr [7]	Bezeichnung
17	Gaststätten und Beherbergungsgewerbe
18	Eisenbahnverkehr
19	Schifffahrt
20	Neben- und Hilfstätigkeiten des Verkehrs
21	Rechtsberatung
22	Arbeits- und Arbeitskräftevermittlung [8]
23	Auskunfts- und Schutzdienste, ohne Geldtransport
24	Unterrichtswesen und Berufsausbildung
25	Gesundheits-, Veterinär- und Sozialwesen
26	Erholung, Kultur und Sport [9]
27	Sonstige Dienstleistungen

1 Dienstleistungskategorien im Sinne von Artikel 20 und Anhang IIA der Richtlinie 2004/18/EG.

2 Ohne Eisenbahnverkehr der Kategorie 18.

3 Ohne Eisenbahnverkehr der Kategorie 18.

4 Ohne Finanzdienstleistungen im Zusammenhang mit Ausgabe, Verkauf, Ankauf oder Übertragung von Wertpapieren oder anderen Finanzinstrumenten sowie Zentralbankdiensten. Ausgenommen sind ferner Dienstleistungen zum Erwerb oder zur Anmietung – ganz gleich nach welchen Finanzmodalitäten – von Grundstücken, bestehenden Gebäuden oder anderem unbeweglichen Eigentum oder von Rechten daran. Verträge über Finanzdienstleistungen, die bei dem Vertrag über den Erwerb oder die Anmietung mit ihm

gleichlaufend, ihm vorangehend oder im Anschluss an ihn gleich in welcher Form geschlossen werden, fallen jedoch unter die Richtlinie.

5 Ohne Aufträge über Forschungs- und Entwicklungsdienstleistungen anderer Art als diejenigen, deren Ergebnisse ausschließlich Eigentum des öffentlichen Auftraggebers für seinen Gebrauch bei der Ausübung seiner eigenen Tätigkeit sind, sofern die Dienstleistung vollständig durch den Auftraggeber vergütet wird.

6 Ohne Schiedsgerichts- und Schlichtungsleistungen.

7 Dienstleistungskategorien im Sinne von Artikel 21 und Anhang IIB der Richtlinie 2004/18/EG.

8 Außer Arbeitsverträge.

9 Ohne Aufträge über Kauf, Entwicklung, Produktion oder Koproduktion von Programmen durch Rundfunk- oder Fernsehveranstalter sowie Ausstrahlung von Sendungen.