



Verbraucherinformationen
Dänische Erfahrungen
von
Poul Ottosen¹

Die dänische Lebensmittelpolitik wurde im Zeitraum 1997-2001 grundlegend reorganisiert.

- Die Regierung gab 1998 eine entsprechende politische Erklärung ab als Grundlage für eine Debatte im Folketing über die zukünftige Lebensmittelpolitik
- Das Folketing nahm 1999 ein neues Lebensmittelgesetzbuch an, welches die Prinzipien festlegt
- Die Lebensmittelkontrolle wurde im Jahr 2000 dahingehend reorganisiert, dass die früheren regionalen Lebensmittelkontrollbehörden zu einer gemeinsamen staatlichen Kontrollbehörde zusammengeführt wurden.
- Das Smiley-System mit Veröffentlichung aller Resultate der Lebensmittelkontrollen wurde 2001 errichtet.

Die Leitlinien für die dänische Lebensmittelpolitik sind:

- Sicherheit
- Transparenz
- Zuverlässigkeit

Im § 56 des dänischen Lebensmittelgesetzbuches ist folgendes angeführt:

Der Minister für Lebensmittel kann Vorschriften über die Veröffentlichung – mit Namensnennung – von Ergebnissen sowie von Art und Umfang von Sanktionen auf der Grundlage von gemäss dem Lebensmittelgesetz durchgeführten Kontrollen festlegen. Der Minister kann u.a. Vorschriften dahingehend erlassen, dass eine Beschwerde keine aufschiebende Wirkung hat. Der Minister kann ferner Vorschriften darüber festlegen, auf welche Weise und in welcher Form die Kontrollergebnisse der Öffentlichkeit in der Kontrollstelle zugänglich gemacht werden sollen.

¹ Gesandter-Botschaftsrat Dänische Botschaft, Staatssekretär a.D Dänische Lebensmittelministerium

Der Minister kann Vorschriften über Form und Umfang der Veröffentlichung festlegen u.a. darüber, dass die Veröffentlichung in elektronischer Form erfolgen kann. Der Minister kann festlegen, dass bestimmte Ergebnisse nicht veröffentlicht werden sollen.

Der Minister kann festlegen, dass die Veröffentlichung auf der Grundlage eines vom Minister eingerichteten elektronischen Informationssystems für Kontrollergebnisse erfolgen muss. Zum Zwecke der Veröffentlichung kann der Minister jederzeit auch in regelmäßigen Abständen sowohl Einzelinformationen als auch zusammengefasste Informationen aus dem Informationssystem an einen nicht näher definierten Kreis von Empfängern weitergeben. Jeder Bürger hat das Recht, Informationen aus dem Informationssystem zu erhalten, die entweder veröffentlicht wurden oder für die Veröffentlichung bestimmt sind. Dieses Recht bezieht sich sowohl auf Einzelinformationen als auch auf zusammengefasste Informationen.

In den Bemerkungen zum Gesetzesvorschlag ist folgende Begründung angeführt:

Der Zweck der Veröffentlichung der Kontrollergebnisse ist, den Verbrauchern eine wesentlich verbesserte Grundlage zur Auswahl zu geben, wobei man gleichzeitig davon auszugehen kann, dass dies die Sorgfalt der Unternehmen erhöht, die Einhaltung der Anforderungen in den gesetzlichen Bestimmungen zur Behandlung und zum Verkauf von Lebensmitteln zu sichern. Es wird eingeschätzt, dass die Veröffentlichung auch dazu beitragen kann, gleiche Konkurrenzbedingungen zum Nutzen der seriösen Unternehmen auf diesem Gebiet zu schaffen.

Die Veröffentlichung der Ergebnisse der Lebensmittelkontrollen ist ein Bestandteil einer generellen Politik über die Veröffentlichung von Kontrollergebnissen, als Teil einer verbraucherrelevanten Information. Die dänische Gesetzgebung legt Wert darauf, dass die Informationen von den Verbrauchern genutzt werden können eine Auswahl zu treffen und nicht als Pranger wirken. Deshalb werden alle Kontrollergebnisse veröffentlicht, ob positive oder negative. Kontrollergebnisse von landwirtschaftlichen Betrieben werden normalerweise nicht veröffentlicht, da diese nicht direkt relevant für die Verbraucher sind.

Die Veröffentlichung der Kontrollergebnisse im Lebensmittelsektor mit Nennung von Namen umfasst neben dem Smiley-System für Lebensmittelkontrollen auch Kontrollergebnisse zu Salmonellen, Futtermitteln, Pflanzkartoffeln, Ökologie, Düng-Bilanzen im Verhältnis zur EU-Nitrat-Direktive und Düngemitteln. Das Smiley-System wird in Dänemark auch auf dem Gebiet der Gewerbeaufsicht angewendet.

Das Smiley-System beinhaltet:

- Sofortige Veröffentlichung des Kontrollberichts durch Aushang im Geschäft, im Restaurant und im Internet. Seit kurzem müssen Restaurants und Betriebe die Kontrollberichte auch auf der Homepage veröffentlichen.
- Das Smiley-System umfasst: Lebensmitteleinzelhandel, Bäckereien, Restaurants, Gaststätten und Engros-Unternehmen (z.B. Molkereien, Schlachthöfe, Zuckerraffinerien, Konfektüre u.a.). Die Kontrollergebnisse für Engros-Unternehmen werden nur im Internet veröffentlicht.
- Veröffentlichung aller Kontrollergebnisse sofort am Tag der Kontrolle – ohne Klage abzuwarten

- Der Smiley fasst die Kontrollergebnisse auf einfache und überschaubare Weise zusammen

Das dänische Smiley-System



Elite Smiley: 4 mal "Keine Beanstandung"



Keine Beanstandung



Ermahnung








Verfügung oder Verbot



Strafverfügung

Die Einhaltung der Regeln u.a. die Hygiene betreffend ist klar verbessert worden als Folge des Smiley-Systems.

Kontrollergebnisse 2002 - 2009

	2002	2008	2009
			40% ²
	70%	83%	86%
	26%	13%	11%
	1,9%	1,0%	1,0%
	1,8%	3%	2%

Vor der Einführung des Smiley-Systems waren der Lebensmitteleinzelhandel, Restaurants und besonders Gaststätten besorgt. Man hatte Angst davor, dass ein saurer Smiley bedeuten würde, dass das Geschäft geschlossen werden müsse. Inzwischen haben die regelkon-

² Das Elite-Smiley² wird Unternehmen zugeteilt, die 4 lachende Smileys in Folge erhalten haben und bei denen es innerhalb von 12 Monaten keine Beanstandungen gegeben hat. Die 40% Elite-Smileys sind somit ein Teil der 86%, die ein lachendes Smiley erhalten haben.

formen Unternehmen den Vorteil erkannt, dass die „schwarzen Schafe“, welche die Regeln nicht einhalten, öffentlich gemacht werden.

Das Verhältnis der Unternehmen und der Verbraucher zum Smiley-System wurde von Nielsen Media Research untersucht. Die Analyse zeigt, dass die Unternehmen in steigendem Grad gegenüber dem System positiv eingestellt sind. 88% der befragten Einzelhandelsunternehmen, Restaurants u.a. antworten, dass die Smiley-Regelung eine „gute“ oder „sehr gute“ Idee sei. 86% meinen, dass sie ein faires (gerechtes) Smiley erhalten haben. Selbst unter den Unternehmen, die eine weniger gute Beurteilung erhalten haben, herrscht breite Einigkeit darüber, dass diese gerechtfertigt war.

8 von 10 Unternehmen erklären, dass sie mit ihren Angestellten darüber gesprochen haben, wie man verhindern kann, ein schlechtes Smiley zu bekommen. Viele Unternehmen erklären, dass sie konkrete Änderungen durchgeführt haben, um sich ein glückliches Smiley zu sichern.

Die Verbraucheruntersuchung zeigt, dass alle Befragten (100%) das Smiley-System kennen. 88% der Befragten äusserten, dass sie vertrauen zum System haben.

Die Smiley-Berichte sollen im Eingangsbereich der Geschäfte aufgehängt und im Internet unter www.findsmiley.dk veröffentlicht werden. Die Smiley-Homepage wird täglich von ca. 1000 Verbrauchern besucht, die durchschnittlich die Kontrollergebnisse von 5 Unternehmen lesen.

Es wird ein Beispiel eines Kontrollberichtes für Lidl in Frederiksborg beigefügt.



Fødevarestyrelsen

Kontrolrapport

Virksomhed **Lidl, Frederiksberg**Adresse **Finsensvej 78**Postnr./By **2000 Frederiksberg**

Smiley-regler kontrolleret	Resultat*
Hygiejne: Behandling af fødevarer	1
Rengøring	1
Vedligeholdelse (lokaler, inventar)	
Uddannelse i hygiejne	
Virksomhedens egenkontrol	1
Mærkning og information	1
Godkendelser m.v.	1

*Dårligste resultat bestemmer smiley-kategorien.
Det er ikke alle regler, der bliver kontrolleret hver gang.

Andre regler kontrolleret	Resultat

Denne kontrol, dato

05-05-2009**Tidligere kontrol**Dato **23-03-2009**Dato **21-04-2008**Dato **03-03-2008**

Hygiejne: Rengøring

**Resultat Kategori Betyder**

1		Ingen anmærkninger
2		Indskærpelse*
3		Påbud eller forbud
4		Bødeforlæg, politianmeldelse eller godkendelse inddraget

*Virksomheden kan få uddybet en indskærpelse i regionen.

Få mere at vide: www.fvst.dk/smiley**Tilsynsførendes bemærkninger**

Kontroltilsyn foretaget på baggrund af forbrugeranmeldelse.

Hygiejne: Behandling af fødevarer: Gennemgået procedurer for modtagelse af kølepligtige fødevarer. Hertil ingen bemærkninger. Opfyldning af kølevarer fandt sted under kontroltilsyn.

Lufttemperatur mellem kølevarer på palle i butik kontrolleret, ok. Temperatur målt med stiktermometer i smørreost, som netop var blevet leveret og placeret i kølerum på lager, ok.

Hygiejne: Rengøring af gulv og kølemøbler i butik kontrolleret, ok.

Virksomhedens egenkontrol: Dokumentation for kontrol med opbevaringstemperaturer på køl og frost og for kontrol ved varemodtagelse for perioden marts-maj 2009 kontrolleret, ok.

Mærkning og information: Stikprøvekontrol af holdbarhedsmærkning på brød, pålæg, pølser og mejeriprodukter gennemført, ok. Stikprøvekontrol af dansk eller tilsvarende mærkning på udvalgte fødevarer gennemført, ok.

Godkendelser m.v.: Ophænging af kontrolrapport, ok. Udleveret blanket om kontrol i virksomheder.

 Ordinært tilsyn Opfølgende tilsyn Bestilt af virksomhed Kontrolkampagne Godkendelser m.v. Prøver udtagetFødevareregion **Øst**Fødevareafdeling **Rødovre**Fjeldhammervej 15
2610 RødovreT 72 27 60 00
F 72 27 63 99www.fvst.dk
kontr.roedovre.oest@fvst.dk

45 min

Tilsynets varighed

Aflleveret til

Tilsynsførendes underskrift

Virksomhedens kommentar: Enig Uenig Fejl rettes straks Andet: _____

Übersetzung

Kontrollbericht

Unternehmen: Lidl, Frederiksberg

Adresse

Postleitzahl/Stadt

(linke Tabelle)

Smiley-Regeln kontrolliert	Ergebnis
Hygiene: Behandlung der Lebensmittel Reinigung Wartung (Räume, Inventar) Ausbildung in Hygiene Eigenkontrolle des Unternehmens Kennzeichnung und Information Zulassungen	

* Das schlechteste Ergebnis bestimmt die Smiley-Kategorie
Es werden nicht immer alle Regeln kontrolliert

Andere Regeln kontrolliert	Ergebnis
-----------------------------------	-----------------

(rechte Tabelle)

Diese Kontrolle, Datum

Frühere Kontrolle

Datum

Datum

Datum

Hygiene: Reinigung

Ergebnis Kategorie**Bedeutet**

keine Beanstandungen

Ermahnung

Verfügung (Anordnung) oder Verbot

Geldbuße, Strafanzeige oder Zulassung eingezogen

Bemerkungen des Inspektors:

Die Kontrolle wurde aufgrund einer Anzeige durchgeführt.

Hygiene: Behandlung der Lebensmittel: Durchgang der Prozedur für den Empfang kühlungspflichtiger Lebensmittel. Keine Bemerkungen dazu. Das Auffüllen der Kühlwaren fand unter der Kontrollaufsicht statt. Lufttemperatur auf der Palette im Geschäft kontrolliert, ok. Temperatur gemessen mit einem Stichthermometer in Butterkäse, der gerade geliefert und in den Kühlraum des Lagers gelegt wurde, ok.

Hygiene: Reinigung der Böden und Kühlbehälter im Geschäft kontrolliert, ok.

Eigenkontrolle des Unternehmens: Dokumentation über die Kontrolle mit Aufbewahrungstemperatur gekühlt und gefroren und für die Kontrolle bei Warenannahme im Zeitraum März-Mai 2009 kontrolliert, ok.

Kennzeichnung und Information: Stichproben der Haltbarkeitskennzeichnung auf Brot, belag, Wurst und Molkereiprodukten durchgeführt, ok. Stichproben dänischer oder gleichwertiger Kennzeichnung auf ausgewählten Lebensmitteln durchgeführt, ok.

Zulassungen u.a.: Aushang des Kontrollberichtes, ok. Formular über die Kontrolle im Unternehmen ausgehändigt.

- Allg. Kontrolle nachfolgende Kontrolle/follow-up Kontrolle
- vom Unternehmen bestellt Kontrollkampagne Zulassungen u.a.
- Stichproben

Bemerkungen des Unternehmens:

- einig nicht einig Fehler werden umgehend behoben Anderes