

## 20.1 Besucherzahlen

Stand: 11.11.2013

Der Besucherdienst Deutschen Bundestages betreut die Gäste des Bundestages und informiert über Aufgaben und Arbeitsweise des Parlaments. Den Besuchern werden sowohl das Reichstagsgebäude wie auch die Liegenschaften Paul-Löbe-Haus, Jakob-Kaiser-Haus und Marie-Elisabeth-Lüders-Haus gezeigt, sowie ferner die Ausstellung „Wege, Irrwege, Umwege“ im Deutschen Dom am Gendarmenmarkt. Hinzu kommen Sonderveranstaltungen wie die jährliche Präsentation des Deutschen Bundestages zum Tag der Deutschen Einheit oder zum Bürgerfest 2009.

Die Hauptangebote des Besucherdienstes sind aber die Organisation von Besuchen einer Plenarsitzung, Informationsvorträge, Hausführungen (einschließlich Sonder-, Kunst- und Architekturführungen, Familienführungen und kindgerechten Führungen), Angebote der politischen Bildung im Jugendbereich sowie parlamentshistorische Führungen im Deutschen Dom.

Der Besucherdienst des Deutschen Bundestages hat in den Jahren 2002 bis 2009 insgesamt rund 22,8 Millionen Gäste betreut. In den Parlamentsliegenschaften (Reichstagsgebäude, Paul-Löbe-Haus, Jakob-Kaiser-Haus, Marie-Elisabeth-Lüders-Haus) waren es ca. 5,5 Millionen Gäste. Hinzu kamen rund 1,3 Millionen Besucher der parlamentshistorischen Ausstellung des Deutschen Bundestages im Deutschen Dom, die sich seit Oktober 2005 im Zuständigkeitsbereich des Besucherdienstes befindet. Jährlich besuchten im Durchschnitt 240 000 Gäste die Ausstellung.

114 500 Gäste besuchten das Sonderprojekt Bundestagsarena anlässlich der Fußball-Weltmeisterschaft im Jahre 2006. Aus diesem Sonderprojekt ist ein neues Konzept zur Präsentation des Deutschen Bundestages im Rahmen der Feierlichkeiten zum Tag der Deutschen Einheit entstanden. So wurde 2007 in Schwerin erstmals das „Forum Plenarsaal“ mit einem interaktiven Rollenspiel als Großsimulation einer Plenarsitzung vorgestellt. Für die Feierlichkeiten in Hamburg im Jahr 2008 wurde das Angebot um ein Kommunikationsforum mit Informationsmaterialien und Veranstaltungen der Parlamentarischen Öffentlichkeitsarbeit erweitert und wird in dieser Form fortgesetzt.

Neben den Gästen, denen parlamentarische Themen nähergebracht werden, besichtigen jährlich weitere zwei Millionen Besucher mit überwiegend touristischem Interesse die Kuppel und die Dachterrasse des Reichstagsgebäudes. Diesen Gästen der Reichstagskuppel wird seit dem 29. Mai 2009 ein Audioguide in zehn Sprachen und einer Kinderversion angeboten.

Speziell an die Zielgruppe der Jugendlichen richten sich die Angebote „Jugend und Parlament“, das Planspiel „Parlamentarische Demokratie spielerisch erfahren“, die „Jugendbegegnung“ anlässlich des Gedenkens an die Opfer des Nationalsozialismus am 27. Januar, das Programm für die Preisträger des Europäischen Wettbewerbs und die Schülerprojekte in der parlamentshistorischen Ausstellung im Deutschen Dom. Für Kinder werden mehrmals im Jahr besondere Kindertage im Parlament mit kindgerechten Hausführungen veranstaltet.

Jahr	Insgesamt	Plenarbesuche			Informations- besuche auf Einladung von Abgeordneten	Besichtigungen		Parlaments- seminare	Haus- und Kunstführung <sup>1</sup>	Sonder- führungen und -veranstaltungen
		Gruppen		Einzel- besucher		Gruppen	Einzelbesucher			
		Insgesamt	davon auf Einladung von Abge- ordneten							
1990	228 621	30 400	–	–	50 000	93 000	52 400	3 200	–	3 300
1991	220 606	42 404	–	–	38 462	81 636	52 820	5 284	–	5 200
1992	234 902 <sup>2</sup>	42 678	–	–	49 619	88 655	46 534	7 416	–	6 500
1993	263 486	65 600	–	–	28 304	114 802	48 589	5 149	–	6 100
1994	325 151	59 119	–	–	32 219	137 770	60 525	4 180	–	1 338
1995	285 220	80 509	–	–	21 882	116 700	59 803	3 865	–	2 461
1996	266 915	83 036	50 834	–	22 555	103 140	51 516	3 297	–	3 371
1997	270 662	85 951	49 226	9 175	23 257	106 051	38 322	3 637	–	4 269
1998	251 657	56 648	30 168	7 930	34 740	109 155	36 257	3 067	–	3 860
1999	337 782	79 791	46 019	11 239	24 668	162 292	41 474	2 645	–	15 673
2000	585 605	73 847	–	10 713	40 615	286 267	20 519	3 328	26 625	33 569
2001	606 697	88 942	–	7 530	45 428	301 992	21 536	2 646	23 851	26 485

<sup>1</sup> Statistische Erfassung ab 2000.

<sup>2</sup> Nicht aufgeführt sind die Besucher zum "Tag der offenen Tür".

Jahr	Insgesamt	Informationsvorträge		Plenarbesuche	
		Insgesamt	davon auf Einladung von Abgeordneten <sup>3</sup>	Insgesamt	davon auf Einladung von Abgeordneten <sup>4</sup>
2002	514 000		64 022		11 864
2003	590 000		48 667		28 382
2004	638 000	456 578	54 764	96 316	27 555
2005	940 072	504 210	56 120	74 785	28 488
2006	1 076 383	488 429	52 857	119 104	29 528
2007	1 005 812	527 844	264 124	107 568	81 089
2008	962 021	541 258	267 961	103 464	78 794
2009	1 065 670	550 744	297 116	75 976	56 315
2010	1 109 203	522 023	273 824	111 972	86 496
2011	994 232	427 163	270 860	108 749	87 433
2012	1 093 672	473 462		97 265	

<sup>3</sup> Bis 2006 nur Gäste der Abgeordneten im Rahmen einer Kontingentfahrt.

<sup>4</sup> Bis 2006 nur Gäste der Abgeordneten (Kontingentfahrten eingeschlossen).

Jahr	Insgesamt	Führungen							
		Insgesamt	Haus-, Kunst- u. Architektur- führungen	Haus- führungen auf Einladung von Abgeordneten	Sonder- führungen	Haus- führungen für ausländische Besucher	kindgerechte Führungen	Familien- führungen	Haus- führungen/ Parlaments- geschichte
2002	514 000	61 446	32 390	2 174	26 882				
2003	590 000	81 692	36 000	14 155	31 537				
2004	638 000	85 881	37 657	13 834	23 654	7 917	2 819		
2005	940 072	99 310	39 412	16 022	17 515	22 198	4 163		
2006	1 076 383	103 282	37 904	17 283	16 562	22 195	7 638	1 700	
2007	1 005 812	107 557	37 367	18 415	15 851	25 385	8 362	2 177	
2008	962 021	113 854	37 446	17 761	11 067	34 469	10 880	2 231	
2009	1 065 670	119 620	34 861	17 744	10 478	43 670	10 224	2 643	
2010	1 109 203	151 342	33 402	11 151	13 833	55 130	12 933	6 650	18 628
2011	994 323	147 670	31 495	9 424	5 703	64 515	9 440	7 596	19 497
2012	1 093 672	200 931	36 020	9 743	2 253	98 190	13 322	9 576	31 827

Jahr	Insgesamt	Jugendprojekte					Sonderveranstaltungen	Deutscher Dom
		Jugend- begegnung	Jugend und Parlament	Planspiele	Parlaments- seminar	Europäischer Wettbewerb		
2002	514 000	200			2 063	50		
2003	590 000	120	400		1 357	50		
2004	638 000	69	310	1 965	1 762	50		
2005	940 072	90		2 282	1 298	50		271 097
2006	1 076 383	80	302	2 756	1 981	50	114 601	250 214
2007	1 005 812	76	304	2 998	1 281	50	2 280	254 360
2008	962 021	72	303	3 334	2 280	50	4 443	203 554
2009	1 065 670	80	311	3 900	848	50	6 924	311 289
2010	1 109 203	80	311	3 511	947	50	3 506	320 475
2011	994 323	80	312	3 985	818	50		260 867
2012	1 093 672	81	312	3 751	823	50		257 736

Quelle: Deutscher Bundestag, Besucherdienst

□ Angaben für den Zeitraum bis 1994 s. **Datenhandbuch 1949 – 1999**, Kapitel 23.1.